

# 1. Anmeldung

Um dich bei ROOT als Kunde anzumelden überlege zuerst ob du in Dollar oder in Euro einkaufen möchtest.

Link (anklickbar):

[therootbrands.com/gesundebalance](https://therootbrands.com/gesundebalance)



Je nach Flagge die du siehst, in diesem Shop befindest du dich. Siehst du die Deutsche Flagge bist du im Deutschen Shop.

Oben links auf die drei Striche klicken und ganz unten auf Login/Signup klicken



**Bitte achte darauf, dass bei «Referred by (Code)» wirklich mein Code «gesundebalance» steht. Sonst ist unter Umständen eine andere Person dein Ansprechpartner den du nicht kennst.**

## ANMELDEN

Neukunden melden sich bitte unter Registrieren an. Bestehende Kunden melden sich bitte an.

Benutzername oder E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

Angemeldet bleiben

ANMELDEN

Passwort vergessen?

Hier überall einen Haken setzen

Deine Initialen eingeben  
1. Buchstabe Vorname + 1. Buchstabe Nachname

## REGISTRIEREN

Der Beitritt ist einfach

Referred by code (refcode)

1 gesundebalance

Kontrollieren ob hier gesundebalance steht

E-Mail \*

2 Trage hier deine E-Mailadresse ein

Passwort \*

3 Generiere ein sicheres Passwort

Benutzername \*

4 Lege einen Benutzernamen fest (Ein Wort ohne Leerzeichen)

5  Durch Anklicken dieses Kästchens bestätige ich und stimme zu, dass [gesundebalance](#) mich empfohlen hat.

6  Durch Anklicken dieses Kästchens bestätige ich, dass ich die Nutzung elektronischer Aufzeichnungen gemäß der [ELEKTRONISCHE VEREINBARUNG](#).

7  Indem Sie auf dieses Kästchen klicken und hier die zwei Buchstaben Ihres Namens eingeben (verwenden Sie den Anfangsbuchstaben Ihres Vor- und Nachnamens; geben Sie beispielsweise RW ein, wenn Ihr Name Root Wellness

8 war).  bestätige ich, dass ich die [ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN](#) und die [VERTRIEBSPARTNERBEDINGUNGEN](#) gelesen und akzeptiert habe und mit der darin enthaltenen Schiedsklausel einverstanden bin.

Registrieren drücken

9 REGISTRIEREN

## 2. Produkte auswählen - Links oben im Menu unter Shop/Geschäft

Entscheide, welche Produkte du bestellen möchtest.

### 3. Aktiviere deine ROOT Prime Subscription (RPS) = Automatische monatliche Lieferung

Wir empfehlen dir, *schon für deine erste Bestellung das sog. ROOT Prime Subscription, RPS) zu nutzen.* Diese automatische monatliche Lieferung hat keine Mindestbestellmenge und kann jederzeit gelöscht werden. Es funktioniert wie ein Treueprogramm. Im Backoffice findest du unter Dokumenten die genaue Anleitung dazu. Du kannst die Produkte monatlich wechseln.

#### ROOT Prime aktivieren – so geht's

Wenn du unserer Empfehlung folgen und ein Prime Abo anlegen möchtest, achte bitte darauf, dass du **AUSSCHLIESSLICH über den Menüpunkt ‚ROOT PRIME‘ in deinem Kundenkonto agierst.** Dein **Warenkorb** oben rechts **bleibt während des gesamten Vorgangs leer!**

Sobald du Produkte in den Warenkorb legst und dort zur Kasse gehst, löst du eine normale Bestellung aus – kein ROOT Prime Abo! Lege also nichts in den Warenkorb, wenn du nicht explizit ausserhalb des Prime Abos bestellen möchtest!

1. Klicke in deinem Kundenkonto auf den Menü-Punkt ‚ROOT PRIME‘
2. Klicke den Button «ADD ITEM», bzw. «ARTIKEL HINZUFÜGEN»

STATISTICS

GENEALOGY

DOCUMENTS

REFERRAL LINK

RECOGNITIONS

RPS REWARD

**ROOT PRIME**

LOGOUT

### ROOT Prime Subscription

ROOT Prime is a loyalty membership program designed to provide rewards and special services to our Customers and Ambassadors who subscribe to receive their selected products automatically shipped every 30 days. Your ROOT Prime membership is activated upon your first ROOT Prime Subscription (RPS) order. [FAQ's](#)

#### 1 Video Tutorials

#1 The Simpl...  
#2 - Setting ...  
#3 - How To ...

Step-By-Step Process Of Becoming A ROOT Prime Member

Setting Up Your Processing Date

How To Setup Payment, Use Your Wallet, Order Additional Product

### ROOT Prime Subscription

ADD ITEM

3. Füge Produkte deinem RPS hinzu, indem du auf «SUBSCRIBE & SAVE» bzw. «ABONNIEREN & SPAREN» klickst.

CLEAN SLATE  
\$74.00  
ADD TO CART

RENO  
100% NATURAL ANTI-AGING MOISTURIZER  
\$129.00  
ADD TO RPS  
ADD TO CART

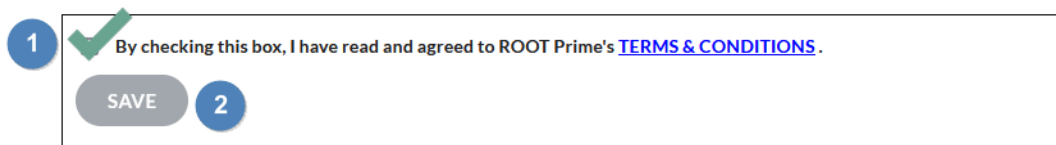
RESTORE  
\$74.00  
ADD TO CART

ADD TO RPS

4. Gib anschliessend deine Adresse sowie dein Zahlungsmittel ein.
5. Stimme den Bedingungen zu und klicke anschliessend auf «SAVE' bzw. ‚SPEICHERN»

## 6. Bitte lies dir im Backoffice unter Dokumente > RPS/Triad FAQ's Therms/Conditions die Bedingungen gut durch!

Tipp: Als Lieferdatum nie den letzten Tag vom Monat verwenden, da jeder Monat unterschiedlich viele Tage hat. Ebenfalls das Lieferdatum nachträglich nicht ändern oder verschieben (Anspruch auf Gutscheine erlischt dann)



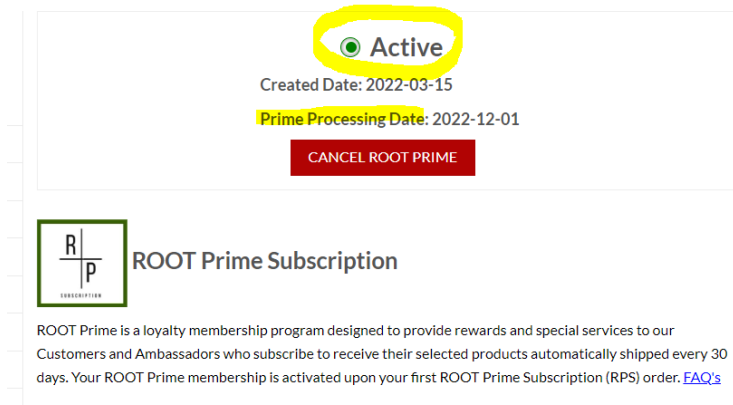
1  By checking this box, I have read and agreed to ROOT Prime's [TERMS & CONDITIONS](#).

SAVE 2

### Wichtig:

- Sobald du dein RPS erfolgreich aktiviert hast, bekommst du eine E-Mail, die diese Aktivierung bestätigt.
- **Du bekommst keine klassische Bestellbestätigung!!!**
- Erst an dem Tag, an dem dein RPS tatsächlich verarbeitet und versendet wird – meist 1-2 Tage nach RPS Aktivierung -, bekommst du eine E-Mail mit der Info, dass deine Bestellung abgeschlossen wurde. Diese E-Mail enthält auch den Trackinglink, mit dem du deine Lieferung verfolgen kannst (sofern vorhanden; einige Versanddienstleister ausserhalb Deutschlands bieten kein Tracking an).
- **Die Abbuchung deiner Bestellsumme** von deinem Paypal oder Kreditkartenkonto **erfolgt ebenfalls erst, nachdem die Bestellung verarbeitet wurde.**

Dass dein RPS erfolgreich aktiviert wurde, erkennst du daran, dass auf deiner ROOT Prime Seite ganz oben «Active» steht und darunter ein Verarbeitungsdatum/Processing Date angegeben ist (meist der folgende Tag):



### Anpassung der Produkte in der RPS-Lieferung:

- Melde dich in deinem Account an
- Gehe in den Shop und füge dem RPS die Produkte hinzu die du haben möchtest (Punkt 3 oben)
- Wenn du alle Produkte hinzugefügt hast gehst du in dein RPS = Root Prime Subscription
- Dann löschst du die Produkte raus die du nicht mehr haben möchtest
- Dies Reihenfolge ist wichtig, immer zuerst die neuen Produkte hinzufügen und dann die die du nicht mehr haben möchtest rauslösen. Das RPS darf niemals leer sein, sonst erlischt es.
- Immer am Schluss den Haken setzen und speichern
- Kontrolle ob alles stimmt

**Falls du Fragen zur Bestellung hast, wende dich bitte an die Person, die dir die Produkte empfohlen hat!**

### Das ROOT Prime Abo RPS und seine Vorteile in Kürze:

- Jeden Monat zum gleichen Zeitpunkt eine Lieferung

- Die Produkte im RPS kannst du jeden Monat anpassen (Mach dir einen Eintrag im Kalender 1 Woche vor Auslösung der Bestellung). So bekommst du immer genau das, was du gerade brauchst (keine Mindestbestellsumme).
- Das RPS ist jederzeit mit einem Klick in deinem Kundenkonto löscher. Solange du es nicht löscht, läuft es weiter und du bekommst automatisch jeden Monat eine Lieferung.
- Ab dem zweiten Monat sind all deine RPS Lieferungen versandkostenfrei bzw. -reduziert.
- Zusätzlich kannst du zwischen deinen RPS Lieferungen bis zu zwei Warenkorbbestellungen aufgeben, die ebenfalls versandkostenfrei sind.
- Jedes Mal, wenn du vier Monate am Stück im RPS warst, bekommst du Wertgutscheine in Höhe von \$50 oder \$100.

#### **4. Bleibe up-to-date**

Für unsere Kunden gibt es eine Telegram-Gruppe sowie einen E-Mail-Verteiler, über den wir dich auf dem Laufenden halten.

Alle Informationen dazu erhältst du von mir, sobald du Kunde bei uns geworden bist.

#### **5. Empfehle die Produkte weiter**

Sobald du dich angemeldet hast (siehe 1.), findest du in deinem Kundenkonto unter [REFERRAL LINK](#) deinen eigenen Empfehlungslink.

Diesen kannst du an Freunde und Familienmitglieder weitergeben. Für jede Bestellung, die eine über dich registrierte Person tätigt erhältst du **15% Provision** in dein Wallet gutgeschrieben.